

製品についてよくあるお問い合わせ (FAQ)

■攪拌機全般

Q1. 攪拌機を購入したいのですが、取扱店・代理店はどこですか？

A1. 御社の所在地を確認させていただき、その所在地の代理店をご紹介しますので、お電話でお問い合わせください。

Q2. 部品だけの購入はできますか？

A2. 下記の場合は部品のみでの販売をしております。

- ・サタケ製品を使用されていて、メンテナンスや部品破損のため、部品を交換する場合。
- ・サタケ製品を使用されていて、スペアとして部品を購入する場合。
- ・ご使用されているサタケ製品の銘板の内容が明確であるもの(または図面がある)。
尚、サタケの部品を他社製品へ取り付ける場合は、販売をお断りしております。
保証ができないためです。ご了承ください。

Q3. 他社の攪拌機にサタケのインペラ（攪拌翼）を取り付けたいのですが、可能ですか？

A3. 前述と同様の理由で、販売をお断りしております。

Q4. 部品を購入する場合の注意事項は何かありますか？

A4. 部品をご購入される場合のミスを防ぐ為に、下記の事項をお知らせください。

1. ネームプレートの内容
 - 1) 形式 (MODEL)
 - 2) 製造番号 (SER. NO.)
2. 図面がある場合には
 - 1) サタケ工事番号 (SATAKE JOB NO.)
 - 2) 図面番号 (DWG. NO.)

Q5. 攪拌機を購入したいのですが、納期はどれくらいかかりますか？

A5. 弊社では様々なタイプの攪拌機を取り扱っておりますので、まずどのような攪拌機をご購入されたいのか、詳しい形式・仕様をお知らせください。早いもので5日からですが、2〜3ヶ月以上かかるものもございます（仕様によって納期が異なります）。

Q6. 攪拌機はどこで製作しているのですか？

A6. 弊社では大阪工場（大阪府守口市）と東京工場（埼玉県戸田市）の2カ所で攪拌機を製作しております。

■ポータブルミキサーAシリーズ(ポータブルミキサー/マルチ A ミキサー)

Q7. ポータブルミキサーAシリーズ(汎用攪拌機)とはどのような攪拌機ですか？

A7. 0.06kW から 1.5kW 以下までの小形攪拌機で、

- 1) ポータブルミキサー
- 2) マルチ A ミキサー

の 2 種類がございます。

Q8. ポータブルミキサーとはどのような攪拌機ですか？

A8. 0.06kW から 1.5kW 以下までの小形攪拌機で、攪拌機の本体をクランプ(万力)で攪拌槽の上縁か架台等に取り付けて攪拌ができるタイプの攪拌機です。取り付け、取り外しが簡単であるため、容易に移動することができます。このような意味から「可搬式攪拌機」とも呼ばれております。

Q9. マルチ A ミキサーとはどのような攪拌機ですか？

A9. 攪拌機の本体を攪拌槽の上部に固定(フランジ取り付け)するタイプの攪拌機です。軸貫通部にグランドパッキンなどのシール機構を設けることができます。

Q10. 標準仕様のポータブルミキサーAシリーズの納期は何日ですか？

A10. ポータブルミキサーは 5 日以内出荷、マルチ A ミキサーは 7 日以内出荷です。尚、材質が特殊な場合や、防爆タイプ、異電圧、ライニング仕様のものなどは納期がかかりますので、別途お問い合わせください。

Q11. 標準仕様のポータブルミキサーAシリーズの納期短縮は可能ですか？

A11. ポータブルミキサーAシリーズは部品在庫としているため、組み立て期間が必要になります。標準納期は上記の通りですが、緊急の場合はこの限りではありません。別途ご相談ください。

Q12. PSE 対応ポータブルミキサーAシリーズとはどのような攪拌機ですか？

A12. 2001 年 4 月 1 日に施工された電気用品安全法により、該当する電気用品に対しての PSE マーク表示が義務化されました。それに伴い、対象製品には安全装置・スイッチ・電源コードを付属し、PSE マークを付して製造販売しております。詳しくは、「ポータブルミキサーAシリーズ」のカタログに記載されておりますので、ご覧ください。

Q13. PSE 対応ポータブルミキサーAシリーズ(過負荷保護装置付)の納期は何日ですか？

A13. ポータブルミキサーは 5 日以内出荷、マルチ A ミキサーは 7 日以内出荷です。PSE 対応機器は標準品です。尚、材質が特殊な場合や、ライニング仕様のものなどは納期がかかりますので、別途お問い合わせください。

Q14. ポータブルミキサーAシリーズのインペラ(攪拌翼)とシャフトの材質は何ですか？

A14. 標準はステンレス(SUS304、SUS316)です。また、バフ研磨(~#400)やゴムライニングなども承りますので、ご指定ください。(納期がかかるものもございますので、ご了承ください)。

Q15. ポータブルミキサーを手で持って使用できますか？

A15. 起動時に、瞬間的に回転しようとする大きな力が発生しますので、危険です。手で持って使用しないでください。

Q16. 手で持って使用できるハンドミキサーは販売していますか？

A16. 残念ながら、弊社ではハンドミキサーの販売はしておりません。

Q17. 空転、液面通過運転はできますか？

A17. ポータブルミキサーA シリーズは、液面通過運転はできません。軸振れの原因にもなりますのでお止めください。

Q18. ポータブルミキサーのクランプが壊れました。クランプの購入は可能ですか？

A18. 可能です。その場合は、クランプ部一式での販売になります。

Q19. ポータブルミキサーA シリーズを防爆環境で使用できますか？

A19. 防爆形モータにすれば、使用可能です。

防爆形モータには、安全増防爆形、耐圧防爆形などがございます。ご指定ください。
また、エアーモータ仕様もご用意しております。

Q20. シャフトをカタログに載っている標準サイズより短くすることはできますか？

A20. 可能です（但し、あまり短いと攪拌できません）。

Q21. シャフトをカタログに載っている標準サイズより長くすることはできますか？

A21. 標準の長さ以上をご希望される場合は、販売員にご希望の長さをご相談ください。
最大長が B-MAX としてカタログに記載されておりますので、ご覧ください。

Q22. インペラ（攪拌翼）の大きさを標準より小さくすることはできますか？

A22. 可能ですが、加工可能な大きさがございます。あまり小さくすると攪拌力が小さくなります。

Q23. 1段取り付けが標準ですが、2段取り付けは可能ですか？

A23. カタログに記載されている、攪拌容量、粘度グラフの範囲は1段で攪拌可能です。特別に2段取り付ける場合は、翼径の調整が必要となります。ご相談ください。

Q24. 標準外のインペラ(タービン、サタケスーパーミックス)は取り付けられますか？

A24. 可能です。ご相談ください。

Q25. ポータブルミキサーA シリーズはどこから出荷されるのですか？

A25. ポータブルミキサーA シリーズは東京工場（埼玉県戸田市）で製作し、出荷しております。
特にご指定のない場合、通常は佐川急便でお届けしております。

Q26. ポータブルミキサーA シリーズでインバータ変速のできるタイプはありますか？

A26. ございます。インバータ【ユニット単体と操作パネル(受注生産)】の2種類がございます。

Q27. エアーマータタイプのポータブルミキサーA シリーズはありますか？

A27. ございます。例えばエアーマータタイプのポータブルミキサーには、通常のクランプタイプと、ドラム缶の縁に取り付けることができるタイプの2種類ございます。

Q28. シャフト交換(洗浄)頻度が高いため、簡単にシャフトを取り外すことはできますか？

A28. オプションのワンタッチカップリングで対応可能です。工具不要で容易に着脱が可能です。

Q29. ポータブルミキサーの回転部の安全カバーはありますか？

A29. ございます。オプションで出軸カバーをご用意しております。

Q30. ポータブルミキサーをドラム缶で使用したいのですが、適したものはありますか？

A30. ドラム缶専用のポータブルミキサーA650 シリーズがございます。A650 シリーズは鋼製ドラム「JIS Z1601-I 種 (200L)」のチャイム部に直接取り付けられる攪拌機です。インペラは、ブレードがシャフトの回転により、遠心力で広がる特殊設計となっております。

Q31. オールステンレスのポータブルミキサーはありますか？

A31. ございます。モータ・本体・クランプ(ポータブルミキサー)等、すべてにステンレスを使用したミキサーです。現在、中速形 360 回転、0.2kW のものが製作可能です。

Q32. ポータブルミキサーに合った架台やタンクを購入したいのですが、販売していますか？

A32. 販売しております。詳しくはカタログをご覧ください。

■環境試験装置全般

Q33. サタケで取り扱っている試験装置にアスベストは使用していますか？

A33. 現在弊社でご用意している試験装置につきましては、使用しておりません。保温材にはウレタンフォーム又はグラスウールを使用しております。

但し、現在製造中止になっております乾燥機につきましては、以下の期間までアスベストを使用しておりました。

・銘板の製造年月日： 昭和 62 年 (1987 年) 12 月 31 日まで

使用対象機種及び使用部位によっては、同製造年月日でも当てはまらない場合もございます。詳しくはお電話でお問い合わせください。

お客様が満足し安心して使用できる 製品づくりに徹する

SATAKE

佐竹化学機械工業株式会社
SATAKE CHEMICAL EQUIPMENT MFG., LTD.

大阪事業所・工場 〒570-0035 大阪府守口市東光町 2-18-8 ☎(06)6992-0371

東京事業所・工場 〒335-0021 埼玉県戸田市新曾 6 6 ☎(048)433-8711

中部販売サービスセンター 〒460-0026 名古屋市中区伊勢山 2-5-10 服部ビル ☎(052)331-6691

攪拌技術研究所 〒335-0021 埼玉県戸田市新曾 2 2 7 - 1 ☎(048)441-9200