

## 製品についてよくあるお問い合わせ(FAQ)

### ■攪拌機全般

#### Q1. 攪拌機を購入したいのですが、取扱店・代理店はどこですか？

A1. 御社の所在地を確認させていただき、その所在地の代理店をご紹介しますので、お電話でお問い合わせ下さい。

#### Q2. 部品だけの購入はできますか？

A2. 下記の場合は部品のみでの販売をしております。

- ・サタケ製品を使用されていて、メンテナンスや部品破損のため、部品を交換する場合。
- ・サタケ製品を使用されていて、スペアとして部品を購入する場合。
- ・ご使用されているサタケ製品の銘板の内容が明確であるもの。

尚、サタケの部品を他社製品へ取り付ける場合は、販売をお断りしております。

保証ができないためです。ご了承願います。

#### Q3. 他社の攪拌機にサタケのインペラ（攪拌翼）を取り付けたいのですが、可能ですか？

A3. 前述と同様の理由で、販売をお断りしております。

#### Q4. 部品を購入する場合の注意事項は何かありますか？

A4. 部品をご購入される場合のミスを防ぐ為に、下記の事項をお知らせ下さい。

1. ネームプレートの内容
  - 1) 型式 (MODEL)
  - 2) 製造番号 (SER. NO.)
2. 図面がある場合には
  - 1) サタケ工事番号 (SATAKE JOB NO.)
  - 2) 図面番号 (DWG. NO.)

#### Q5. 攪拌機を購入したいのですが、納期はどれくらいかかりますか？

A5. 弊社では様々なタイプの攪拌機を取り扱っておりますので、まずどのような攪拌機をご購入されたいのか、詳しい型式・仕様をお知らせ下さい。早いもので約1週間からですが、2~3ヶ月以上かかるものもあります（仕様によって納期が異なります）。

#### Q6. 攪拌機はどこで製作しているのですか？

A6. 弊社では大阪工場（大阪府守口市）と東京工場（埼玉県戸田市）の2カ所で攪拌機を製作しております。

## ■ポータブルミキサー

### Q7. ポータブルミキサー（可搬式攪拌機）とはどのような攪拌機ですか？

A7. 0.06kW から 1.5kW 以下までの小型攪拌機で、攪拌機の本体をクランプ（万力）で攪拌槽の上縁か架台などに取り付けて攪拌ができるタイプの攪拌機です。取り付け、取り外しが簡単であるため、容易に移動することができます。このような意味からも「可搬式攪拌機」とも呼ばれています。

### Q8. 標準仕様のポータブルミキサーの納期は何日ですか？

A8. 約 1 週間です。尚、材質が特殊な場合や、防爆タイプ、異電圧、ライニング仕様のものなどは納期がかかりますので、別途お問い合わせ下さい。

### Q9. 標準仕様のポータブルミキサーを本日、または明日納入して欲しいのですが、可能ですか？

A9. ポータブルミキサーは部品在庫としているため、組み立て期間が必要になります。標準品は原則として約 1 週間ですが、緊急の場合はこの限りではありません。別途ご相談下さい。

### Q10. PSE 対応ポータブルミキサーとはどのような攪拌機ですか？

A10. 2001 年 4 月 1 日に施工された電気用品安全法により、電気用品に対しての PSE マーク表示が義務化されました。それに伴い、対象製品には安全装置・スイッチ・電源コードを付属し、PSE マークを付して製造販売しております。詳しくは、「PSE 対応攪拌機サタケポータブルミキサー、サタケマルチ A ミキサー」のカタログ表紙に記載されておりますので、ご覧下さい。

### Q11. PSE 対応ポータブルミキサー（安全装置付）の納期は何日ですか？

A11. 約 10 日間です。尚、材質が特殊な場合や、ライニング仕様のものなどは納期がかかりますので、別途お問い合わせ下さい。

### Q12. ポータブルミキサーのインペラ（攪拌翼）とシャフトの材質は何ですか？

A12. 標準はステンレス（SUS304、SUS316）です。また、バフ研磨（～＃400）やゴムライニングなども承りますので、ご指定下さい（納期がかかるものもありますので、ご了承下さい。）

### Q13. ポータブルミキサーを手で持って使用できますか？

A13. 起動時に、瞬間的に回転しようとする大きな力が発生しますので、危険です。手で持って使用しないで下さい。

### Q14. 手で持って使用できるハンドミキサーは販売していますか？

A14. 残念ながら、弊社ではハンドミキサーの販売はしていません。

**Q15. ポータブルミキサーのクランプが壊れました。クランプの購入は可能ですか？**

A15. 可能です。その場合は、クランプ部一式での販売になります。

**Q16. ポータブルミキサーを防爆環境で使用できますか？**

A16. 防爆形モータにすれば、使用可能です。

防爆形モータには、安全増防爆形、耐圧防爆形などがございます。ご指定下さい。

また、エアーモータ式のポータブルミキサーもご用意しております。

**Q17. シャフトをカタログに載っている標準サイズより短くすることはできますか？**

A17. 可能です（但し、あまり短いと攪拌できません）。

**Q18. シャフトをカタログに載っている標準サイズより長くすることはできますか？**

A18. 標準の長さ以上をご希望される場合は、販売員にご希望の長さをご相談下さい。検討の上、ご回答いたします。

**Q19. インペラ（攪拌翼）の大きさを標準より小さくすることはできますか？**

A19. 可能ですが、規定の長さがあります。あまり小さくすると攪拌力が小さくなります。

**Q20. ポータブルミキサーはどこから出荷されるのですか？**

A20. ポータブルミキサーは東京工場（埼玉県戸田市）で製作し、出荷しております。

特にご指定のない場合、通常は佐川急便でお届けしております。

**Q21. ポータブルミキサーA520 シリーズと A520V シリーズは名前が似ていますが、どんな違いがありますか？**

A21. A520 は中速形（一定速）、A520V は速度を変えることができる無段変速形です。A520V シリーズは、リングコーンで変速しています。実際に回転数を調節される際は、つまみを回して調節します。

**Q22. ポータブルミキサーでインバータ変速のできるタイプはありますか？**

A22. ございます。インバータ内蔵型とインバータ別置型の 2 種類があります。

**Q23. エアーモータタイプのポータブルミキサーはありますか？**

A23. ございます。エアーモータタイプのポータブルミキサーには、通常のクランプタイプと、ドラム缶の縁に取り付けることができるタイプの 2 種類ございます。

**Q24. ポータブルミキサーをドラム缶で使用したいのですが、適したものがありますか？**

A24. ドラム缶専用のポータブルミキサーAD510シリーズがございます。AD510シリーズは鋼製ドラム「JIS Z1601-1 種 (200L)」のチャイム部に直接取り付けられる攪拌機です。インペラは、ブレードがシャフトの回転により、遠心力で広がる特殊設計となっております。

**Q25. オールステンレスのポータブルミキサーはありますか？**

A25. ございます。モータ・本体・クランプ等、すべてにステンレスを使用したポータブルミキサーです。現在、中速形 360 回転、0.2kW のものが製作可能です。

**Q26. ポータブルミキサーに合った架台やタンクを購入したいのですが、販売していますか？**

A26. 販売しております。詳しくはカタログをご覧ください。

#### ■サタケ恒温恒湿槽・サタケ試験装置・サタケ応用機器装置

**Q27. サタケで取り扱っている試験装置にアスベストは使用していますか？**

A27. サタケ恒温恒湿槽、サタケ試験装置、サタケ応用機器装置にアスベストは使用しておりません。保温材にはウレタンフォーム又はグラスウールを使用しております。但し、現在製造中止になっております乾燥機につきましては、以下の期間までアスベストを使用しておりました。

・銘板の製造年月日： 昭和 62 年（1987 年）12 月 31 日まで

但し、使用対象機種及び使用部位によっては、同製造年月日でも当てはまらない場合もございます。詳しくはお電話でお問い合わせ下さい。